

JAARSTUKKEN

2019



**Monitor Welsaam 2019**

Welsaam geeft per 1 januari 2018 uitvoering aan de preventieve hulp en ondersteuning binnen het beleid Samen Wageningen. Onderstaand de resultaten van de monitor over 2019. Dit betreft de percentages van mensen die bevestigend antwoordden op de vragen. Dat betekent niet dat anderen met nee geantwoord hebben. Anderen hebben met nee of niet van toepassing geantwoord.

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: " Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
<p><b>Gezondheid</b>                      1. Inwoners die ziek zijn of een beperking hebben, hebben - net als andere inwoners - kansen en mogelijkheden om mee te doen in de samenleving;                      2. Inwoners met een lage sociaaleconomische status (SES) leven langer en gezonder in vergelijking met de huidige situatie                      3. Iedere inwoner is in staat om met de uitdagingen in zijn leven om te gaan (volgens het begrip positieve gezondheid)</p>	1. inwoners ervaren dat ze mee kunnen doen, in het bijzonder chronisch zieken, mensen met een beperking en mensen met een lage SES	meedoen	Kan ik meedoen aan activiteiten die ik leuk vindt	dagbesteding	73
			ervaar ik meer dat ik 'erbij' hoor in mijn omgeving	Mantelzorgondersteuning, Helpende Hand, St. Present	59
	2. inwoners, in het bijzonder chronisch zieken, mensen met een beperking en mensen met een lage SES, ervaren hun kwaliteit van leven gemiddeld als goed	leven	Ben ik tevreden met wat het leven mij biedt.	Ouderenwerk, Odensehuis, Mantelzorgondersteuning, informele hulp, Buurtmaatschappelijk werk, Bemoeizorg, Kind aan Huis, Buurtgezinnen, voorlichting op vindplaatsen, jongerenwerk, enz	77
	3. inwoners, in het bijzonder mensen met een lage SES, ervaren hun gezondheid gemiddeld als goed	welbevinden	Voel ik mij goed.	Ouderenwerk, Odensehuis, Mantelzorgondersteuning, informele hulp, Buurtmaatschappelijk werk, Bemoeizorg, Kind aan Huis, Buurtgezinnen, Kinderwerk, Sportbuurtwerk, jongerenwerk, enz	88
<p><b>Leefbaarheid</b>                      1. Inwoners voeren de regie over de sociale leefbaarheid in de stad;                      2. Inwoners voelen zich veilig en prettig in hun leefomgeving;                      3. Nieuwe inwoners voelen zich welkom;                      4. Inwoners in een gebied voelen zich meer verantwoordelijk voor elkaar en voor hun omgeving;                      5. Verhoging van de leefbaarheid van kwetsbare gebieden.</p>	4. er zijn laagdrempelige mogelijkheden voor informatie, advies en ondersteuning bij vragen over leefbaarheid en burgerinitiatieven die de leefbaarheid versterken (ook sterke relatie met categorie 1: in het uitvoeringsplan aandacht aan te besteden)	meedoen	Via Welsaam jaarverslag 2019	Ondersteuning initiatievenfonds door THUIS Wageningen en de buurtinformatiepunten in de Huizen van de Wijk	
	5. er bestaat inzicht in initiatieven voor leefbaarheid	leven	Via Welsaam jaarverslag 2019	Ondersteuning initiatievenfonds door THUIS Wageningen en de buurtinformatiepunten in de Huizen van de Wijk	
	6. inwoners kennen elkaar en hebben interactie met elkaar in hun gebied, waarbij de invulling van	meedoen	Heb ik meer/beter contact met andere mensen.	Diverse activiteiten in de Huizen van de Wijk en bij THUIS Wageningen, ouderenwerk, Odensehuis, Autismecafe IBASS, Markt 17	92

gebied maatwerk is				
7. initiatieven die zich richten op opbouwen en versterken van netwerken in de wijk en/of buurt worden ondersteund	meedoen	Heb ik mensen die mij helpen/steunen als dat nodig is	Diverse activiteiten in de Huizen van de Wijk en bij THUIS Wageningen, activiteiten gericht op meedoen, DACT, vrijwilligersondersteuning, sportbuurtwerk, Markt 17	57
8. indien nodig worden (kwetsbare) inwoners door de gemeente ondersteund bij het nemen van initiatieven in hun gebied	meedoen	Weet ik hoe of waar ik ondersteuning kan krijgen als ik zelf een initiatief heb	Ondersteuning initiatievenfonds door THUIS Wageningen en de buurtinopunten in de Huizen van de Wijk, vrijwilligersvacaturebank VCW, Markt 17	71

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: " Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
werk 1. Inwoners ontwikkelen hun talenten en doen werkervaring op, passend bij hun mogelijkheden 2. Inwoners hebben een vorm van werk of dagbesteding, passend bij hun mogelijkheden	9. er zijn verschillende vormen van werk en participeren beschikbaar	meedoen	Heb ik werk en/of andere bezigheden die passen bij mijn mogelijkheden.	Vrijwilligersvacaturebank, DACT, Vluchtelingenwerk, talentontwikkeling Jongerenwerk, Sportbuurtwerk,	50
	10. de gemeente ondersteunt en stimuleert initiatieven van ondernemers, inwoners en maatschappelijke partners (thema werk) hoog	meedoen	GEEN TAAK VAN WELSAAM		
	11. Bij het bieden van hulp en ondersteuning irt werk worden dwarsverbanden gelegd tussen bedrijven, dagbesteding, vruijwilligerswerk en scholen	meedoen/ initiatieven	Via Welsaam jaarverslag 2019	DACT, Werkplaatsen, vrijwilligerswerk VCW	
	12. iedere uitkeringsgerechtigde krijgt een ondersteuningstraject van de gemeente dat uitgaat van zijn mogelijkheden en leidt naar een vorm van werk of dagbesteding	meedoen	heb ik werk en/of andere bezigheden die passen bij mijn mogelijkheden	DACT, Werkplaatsen, vrijwilligerswerk VCW	39
armoede 1. Maatschappelijke betrokkenheid bij armoede vergroten 2. Verminderen van het negatieve effect van armoede op gezondheid, sociale contacten en mogelijkheden om mee te doen in de samenleving; 3. Positieve gedragsverandering bij inwoners die financiële problemen hebben of dreigen te krijgen	13. de gemeente ondersteunt initiatieven die gericht zijn op armoedebestrijding	meedoen	Weet ik beter hoe ik hulp/ondersteuning kan krijgen voor mijn situatie	Sociaal Raadslieden, Thuisadministratie, Langdurige thuisadministratie, Schuldhulpmaatjes, Voedsel- en kledingbank, training budgetbeheer	58
	14. inwoners met een minimuminkomen benutten de mogelijkheden voor financiële ondersteuning optimaal (dit resultaat staat wat betreft ondersteunen in categorie 3, en wat betreft informatievoorziening in categorie 2; nadere invulling per categorie in de uitvoeringsplannen)	meedoen	Weet ik beter hoe ik zonodig hulp kan krijgen van officiële instanties  weet ik voor welke voorzieningen ik in aanmerking kom	Sociaal Raadslieden, Thuisadministratie, Langdurige thuisadministratie, Schuldhulpmaatjes, Voedsel- en kledingbank, training budgetbeheer, ambulante jongerenwerk, JIP	85  86

15. er wordt maatwerk verleend bij financiële problemen als regels tekort schieten	meedoen	heb of krijg ik meer controle over mijn leven	Sociaal Raadslieden, Schuldhelpmaatjes, Voedsel- en kledingbank	77
	welbevinden	heb ik meer vertrouwen in mijn toekomst		75
16. financieel kwetsbare inwoners (jongeren en volwassenen) krijgen ondersteuning om anders met geld te leren omgaan en hun lasten te verlagen	meedoen	kom ik beter uit met mijn geld	Sociaal Raadslieden, Schuldhelpmaatjes, Voedsel- en kledingbank	86
		heb ik meer rust		88
17. in samenwerking met formele en informele netwerken worden problematische schuldensituaties gesignaleerd, waar mogelijk voorkomen en waar nodig opgelost (dit resultaat staat wat betreft voorkomen/oplossen in categorie 3, en wat betreft signaleren in categorie 2; nadere invulling per categorie in de uitvoeringsplannen)	meedoen	weet ik wat ik moet doen om mijn geldzaken te organiseren	Sociaal Raadslieden, Thuisadministratie, Langdurige thuisadministratie, Schuldhelpmaatjes, Voedsel- en kledingbank, training budgetbeheer, JIP, Ambulant jongerenwerk	58
		kan ik financiële problemen voorkomen		67

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: " Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
mantelzorg 1. Brede maatschappelijke ondersteuning, (h)erkenning en respect voor mantelzorgers realiseren 2. Meer mantelzorgers (dan in de huidige situatie) ervaren evenwicht tussen hun zorgtaken en hun eigen leven.	18. er is een professioneel aanspreekpunt voor ondersteuning aan mantelzorgers (dit resultaat staat wat betreft ondersteunen in categorie 3, en wat betreft informatievoorziening in categorie 2; nadere invulling per categorie in de uitvoeringsplannen)	leven	weet ik waar en van wie ik ondersteuning kan krijgen voor mijn situatie	Mantelzorg expertise centrum, Respijt Vrijwilligers (BOS, Maatje op Maat en Netwerkcoach), gespreksgroepen, Loket informele hulp (informeel punt), vrijwillige klushulp helpende Hand, Tandem en Contact Houden (maatjes Humanitas)	96
	19. mantelzorgers en professionele hulpverleners stemmen de zorgverlening met elkaar af	welbevinden	Heb of krijg ik meer controle over mijn leven.	Mantelzorg expertise centrum, Respijt Vrijwilligers (BOS, Maatje op Maat en Netwerkcoach), gespreksgroepen, Loket informele hulp (informeel punt), vrijwillige klushulp helpende Hand, Tandem en Contact Houden (maatjes Humanitas)	83
	20. mantelzorgers worden door de gemeente gewaardeerd	leven	ontvang ik waardering voor mijn mantelzorgtaken	Mantelzorg expertisecentrum	zie toelichting
	21. mantelzorgers worden door de gemeente en zorgaanbieders minder belast door regels en voorwaarden om hun mantelzorgtaken uit te kunnen voeren	welbevinden	ervaar ik minder obstakels in de uitvoering van mijn mantelzorgtaken	Mantelzorg expertisecentrum	zie toelichting
	22. mantelzorgers die ondersteuning nodig hebben, krijgen informele en/of formele hulp op maat	welbevinden	voel ik me gesteund in de uitvoering van mijn mantelzorgtaken	Mantelzorg expertise centrum, Respijt Vrijwilligers (BOS, Maatje op Maat en Netwerkcoach), gespreksgroepen, Loket informele hulp (informeel punt)	zie toelichting
vrijwilligerswerk 1. Vrijwilligers voelen zich erkend en gewaardeerd 2. Meer mensen doen vrijwilligerswerk in eigen stad of wijk	23. er zijn ondersteuningsmogelijkheden voor vrijwilligers in de vorm van scholing, begeleiding, verzekering etc	meedoen	Kan ik werken of vrijwilligerswerk doen	Vrijwilligersvacaturebank, DACT, buurtteams, Vluchtelingenwerk, talentontwikkeling Jongerenwerk, Sportbuurtwerk, Markt 17	50
	24. vrijwilligerswerk is toegankelijk (financieel, regels, ondersteuning) voor iedereen die vrijwilligerswerk wil doen	meedoen	Kan ik werken of vrijwilligerswerk doen	Vrijwilligersvacaturebank, DACT, buurtteams, Vluchtelingenwerk, talentontwikkeling Jongerenwerk, Sportbuurtwerk, Markt 17	50


	25 er zijn diverse mogelijkheden voor het verbinden van vraag en aanbod van inwoners	meedoen	Via Welsaam jaarverslag 2019		
--	--	---------	------------------------------	--	--



Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: " Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
Vrijtijdsbesteding Iedere inwoner heeft mogelijkheden om aan vrijtijdsbesteding te doen	26. er is een aanbod voor vrijtijdsbesteding voor mensen met beperkte eigen middelen	meedoen	kan ik meedoen aan activiteiten die ik leuk vind	Kinder- en tienerparticipatie, Sportbuurtwerk, Diverse activiteiten THUIS Wageningen, ondersteuning van activiteiten in Huizen van de wijk	87
	27. er is financiële ondersteuning voor inwoners die geen middelen hebben om mee te doen aan vrijtijdsbesteding	meedoen	GEEN TAAK VAN WELSAAM		
	28. er is een divers, breed, toegankelijk aanbod van activiteiten en voorzieningen voor vrijtijdsbesteding, ook in de buitenruimte, waaruit inwoners kunnen kiezen afhankelijk van hun mogelijkheden en behoefte.	meedoen	kan ik meedoen aan activiteiten die ik leuk vind	Kinder- en tienerparticipatie, Spportbuurtwerk, Diverse activiteiten THUIS Wageningen, ondersteuning van activiteiten in Huizen van de wijk	87
jeugd 1. Mensen ondernemen actie als zij zich zorgen maken over kinderen 2. Kinderen en ouders vinden op tijd hulp om problemen in de opvoeding en bij het opgroeien te voorkomen en op te lossen	29. de wettelijke taken uit de Jeugdwet worden uitgevoerd (dit resultaat komt in elke categorie terug, en moet per categorie in de uitvoeringsplannen nader worden ingevuld; in categorie 1 betreft het de inzet op het versterken van het opvoedklimaat en het netwerk)		GEEN TAAK VAN WELSAAM		
	30. er wordt informele of formele hulp aangeboden en er is ondersteuning door professionals, vrijwilligers en mensen uit het eigen netwerk (thema jeugd)	welbevinden	heb ik mensen die mij helpen/steunen als dat nodig is	Mantelzorg en informele hulp, Helpende Hand, Kind aan Huis, buurtgezinnen, relatiehulp Buro Nij, Voorleesexpress	96
	31. ouders en kinderen zijn volwaardige gesprekspartners; hulpverleners praten niet over maar met hen vanuit een respectvolle bejegening en rekening houdend met de heersende normen en waarden in het gezin en in hun omgeving	welbevinden	voel ik mij serieus genomen	Kind aan Huis, buurtgezinnen, relatiehulp Buro Nij, Voorleesexpress	94
	32. er zijn netwerken voor kinderen en ouders waar zij	meedoen	Heb ik mensen die mij	Kind aan Huis, buurtgezinnen, relatiehulp Buro Nij,	84

	lotgenoten en ervaringsdeskundigen kunnen ontmoeten		helpen/steunen als dat nodig is	Voorleesexpress, gespreksgroepen	
	33 als mensen zich zorgen maken over de kinderen van anderen, weten zij waar zij terecht kunnen voor informatie en advies en weten hoe te handelen als de veiligheid van het kind in het geding is	leven	Dit is niet in de monitor opgenomen. Er zijn cusussen geweest op dit vlak.		
	34 kinderen en hun ouders kunnen makkelijk informatie vinden en advies krijgen, zowel over het oplossen als over het voorkomen van problemen	leven	Weet ik beter hoe ik zonodig hulp kan krijgen van officiële instanties	Voorlichting op gebied van ouderschap, relaties, echtscheidingen, etc.	77
	35. kinderen zijn actief betrokken bij het beleid dat betrekking op hen heeft	meedoen	Via Welsaam jaarverslag 2019	Jongerenraad, kinder- en tienerparticipatie	
	36. er wordt preventief hulp en ondersteuning aangeboden aan ouders en kinderen in geval van echtscheidingen	welbevinden	heb ik meer vertrouwen in mijn toekomst (bij echtscheiding!)	Maatschappelijk werk, inloop en workshops rouw en verlies, hulp bij echtscheiding, ouderondersteuning, opvoedondersteuning Kind aan Huis	76

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: " Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
<p>ouderen</p> <p>1. Ouderen zijn zo lang mogelijk zelfstandig actief en doen mee in de samenleving</p> <p>2. Oudere inwoners kunnen zoveel mogelijk eigen regie houden over hun leven, ook als zij beperkingen hebben</p> <p>3. Eenzaamheid bij oudere inwoners neemt af</p>	37. oudere inwoners ontvangen waar nodig ondersteuning op maat en passende mogelijkheden om zelfstandig actief te blijven	meedoen	kan ik meedoen aan activiteiten die ik leuk vind.	Samen ouder in de buurt en actief zelfstandig blijven: ouderenwerk, wandelclubs, ontmoetings- en beweegactiviteiten, gespreksgroepen (zingeving), Odensehuis, enz. Buurtmaatschappelijk werk, specialistisch maatschappelijk werk	79
	38. oudere inwoners kunnen elkaar en andere generaties ontmoeten en gezamenlijk activiteiten organiseren en worden daarin waar nodig gefaciliteerd	meedoen	Heb ik mensen met wie ik leuke dingen kan doen	Samen ouder in de buurt en actief zelfstandig blijven: ouderenwerk, wandelclubs, ontmoetings- en beweegactiviteiten, gespreksgroepen (zingeving), Odensehuis	47
	39. voor oudere inwoners met beperkingen is passende zorg beschikbaar	welbevinden	heb ik mensen die mij helpen/steunen als dat nodig is	Samen ouder in de buurt en actief zelfstandig blijven: ouderenwerk, wandelclubs, ontmoetings- en beweegactiviteiten, gespreksgroepen (zingeving), Odensehuis	80
	40. eenzaamheid bij oudere inwoners wordt signaleerd en waar gewenst wordt op maat ondersteuning geboden bij maatschappelijke participatie/opbouw van een netwerk	meedoen/leven	Heb ik beter/meer contact met andere mensen.	Ondersteuning bij activiteiten in de Huizen van de Wijk (bijv. ouderenlunch en diverse klaart-, lees, wandel, sjoel, -biljart clubjes), ouderenwerk, ontmoetings- en beweegactiviteiten, gespreksgroepen (zingeving), Odensehuis, Markt 17	92
<p>mensen met een beperking</p> <p>1. Mensen met een beperking worden gezien en gehoord</p> <p>2. Mensen met een beperking kunnen samen met mensen zonder beperking naar vermogen meedoen in de</p>	41. mensen met een beperking worden actief betrokken bij vormgeving, invulling en evaluatie van beleid en uitvoering dat betrekking op hen heeft	meedoen	Via Welsaam jaarverslag 2019	Wergroep wageningen inclusief, Klankbordgroep GGZ	
	42. bedrijven en organisaties creëren passende functies voor mensen met een beperking	meedoen	Via Welsaam jaarverslag 2019		

<p>maatschappij door een vorm van werk, vrijwilligerswerk, dagbesteding en vrijetijdsbesteding</p>	<p>43. het openbaar vervoer, aanvullend vervoer en openbare voorzieningen zijn toegankelijk voor mensen met een beperking</p>	<p>meedoen</p>	<p>Is een feit, geen vraag</p>	<p>De werkgroep Wageningen inclusief toetst de toegankelijkheid van voorzieningen en brengt hierover advies uit.</p>	
--	---	----------------	--------------------------------	--	---

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: "Door deze activiteit ..."	activiteiten	Gemiddeld in %
statushouders en vluchtelingen 1. Iedere statushouder/vluchteling doet mee in de Wageningsse samenleving 2. Iedere statushouder/vluchteling respecteert de basiswaarden van de Grondwet en de Mensen- en Kinderrechten	44. iedere statushouder die in Wageningen komt wonen, beheerst (naar eigen kunnen) de Nederlandse taal	welbevinden	kan ik de Nederlandse taal beter lezen, spreken en begrijpen.	Vluchtelingenwerk, digitaalhuis	78
	45. iedere statushouder wordt - zsm nadat hij in Wageningen is komen wonen - actief gestimuleerd om een vorm van werk of studie te gaan doen en wordt daarin ondersteund	meedoen	ben ik geholpen op weg naar werk of studie.	Vluchtelingenwerk, werkplaatsen, Vrijwilligerswerk (VCW), Markt 17	27
	46. alle statushouders/vluchtelingen zijn op de hoogte van de Nederlandse normen en waarden, waaronder de basiswaarden van de Grondwet en de mensen- en kinderrechten; ouders worden in staat gesteld hun kinderen daarin te ondersteunen	meedoen	ben ik op de hoogte van de rechten en plichten, normen en waarden in Nederland	Vluchtelingenwerk, Vluchtelingen onder Dak, Markt 17	90
	47 statushouders/vluchtelingen en inwoners ontmoeten elkaar in de buurt, op (vrijwilligers)werk of vrijetijdsbesteding	meedoen / leven	Heb ik beter/meer contact met andere mensen.	Vluchtelingenwerk, Huis van de wijk (intercultureel eten, vrijwilligerswerk, etc), Markt 17, THUIS	91
	48 statushouders/vluchtelingen worden door de gemeente ondersteund bij het opbouwen van een eigen netwerk	meedoen/leven	Heb ik mensen die mij steunen als dat nodig is	Vluchtelingenwerk, Huis van de wijk (intercultureel eten, vrijwilligerswerk, etc), Markt 17, THUIS	78
Heb ik meer het gevoel dat ik 'erbij' hoor in mijn omgeving			73		
49. er is ondersteuning voor uitgeprocedeerde vluchtelingen die buiten hun schuld niet in aanmerking komen voor opvang en die voldoen aan de daartoe door de gemeenteraad vastgestelde criteria	welbevinden	Via Welsaam jaarverslag 2019	Vluchtelingen onder Dak		
aanvullend leefbaarheid	aanv. Op grond van par. 6.2 beleidskader:	leven	Via Welsaam	Buurtbemiddeling, SHOUT	

	<p>De gemeente wil aanvullend op de resultaten onder leefbaarheid het volgende bereiken. De gemeente wil voorkomen dat er gebieden zijn waar de leefbaarheid achterblijft, omdat inwoners het daar zelf niet lukt om er verandering in te brengen. De gemeente wil er ook voor zorgen dat lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender inwoners zich gerespecteert en prettig voelen in Wageningen. Daar waar nodig voert de gemeente de regie en werkt hierin samen met partners.</p>	jaarverslag 2019		
		Via Welsaam jaarverslag 2019	Buurtbemiddeling, SHOUT, activiteiten in kader van herstructurering buurt Patrimonium	

Doelen Samen Wageningen	Resultaat Samen Wageningen	Te meten rubriek	Te stellen vraag: "Door deze activiteit..."	activiteiten	Gemiddeld in %
aanvullend jeugd	aanv. Op grond van par. 7.1 beleidskader, wordt bij activiteiten om de resultaten voor het thema jeugd te bereiken onderscheid gemaakt tussen inzet voor kinderen van -9 maanden tot 13 jaar en inzet voor jongeren van 13 tot 27 jaar.		Via Welsaam jaarverslag 2019	Integrale vroeghulp, Kind in gezin, buurtgezinnen, kinder- en tienerparticipatie, jongerenwerk, talentontwikkeling	
aanvullend mantelzorg en vrijwilligerswerk	aanv. Op grond van par. 6.5 beleidskader, wil de gemeente de consequenties van mantelzorg (en vrijwilligerswerk) voor vrouwen en mannen afzonderlijk in beeld brengen en monitoren.		onderzoek door gemeente		
aanvullend stathouders	aanv. Op grond van par. 7.4 beleidskader, moet invulling worden gegeven aan de wettelijke taak om stathouders die in Wageningen (komen) wonen te ondersteunen om mee te kunnen doen in de samenleving. Daarbij gaat het om taalondersteuning en maatschappelijke begeleiding en begeleiding naar een vorm van werk of studie.	meedoen	Kan ik meedoen in de maatschappij	digitaalhuis, Gilde Samenspraak	66
			Ik ben geholpen om weer zelfstandig verder te gaan		82
	gemiddeld				74
	aantal				1229
	tevredenheid		De activiteit heeft me gebracht wat ik ervan verwachtte		8,3
	kwaliteit		Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de activiteit?		8,5

### TOELICHTING EN KANTTEKENINGEN

In de laatste kolom hebben we gewogen gemiddelden per resultaat weergegeven, op basis van het aantal respondenten. Het gemiddelde over alle resultaten is 74%. Dat wil zeggen van 74% van alle respondenten zegt dat een activiteit of dienst heeft bijgedragen aan meer welbevinden, kwaliteit van leven of meedoen aan de samenleving.

Een aantal beoogde resultaten zijn niet meetbaar via een klant-effectmonitor. Het gaat om zaken die er wel of niet moeten zijn. Dit feit zal meegenomen worden in de inhoudelijke rapportages van de deelplannen. Soms gaat het om zaken die niet tot de verantwoordelijkheid van Welsaam gerekend kan worden, maar op het bordje van de gemeente ligt. Dit geldt bijvoorbeeld voor resultaten 21, 27 en 29.

De percentages in dit overzicht betreffen de mensen die bevestigend antwoorden op de vraag of de activiteit heeft bijgedragen aan een beter welzijn, kwaliteit van leven of meedoen aan de

samenleving. Wanneer het genoemde doel niet aan de orde is, wordt veelal geantwoord met n.v.t. dat maakt dat de percentages soms laag zijn. Bij Mantelzorg en informele hulp zijn maar heel weinig monitors ingevuld door mantelzorg en veel door informele hulp. Vragen die over mantelzorg gaan zijn met n.v.t. beantwoord. Om hierdoor het totaalresultaat niet te laten beïnvloeden hebben we ervoor gekozen om de antwoorden voor resultaat 20, 21 en 22 buiten beschouwing te laten.

We rekenen met gemiddelden over de verschillende activiteiten per deelplan. En over de verschillende deelplannen. Dat betekent dat iedere ingevulde monitor hetzelfde gewicht krijgt. In de praktijk is het echter zo, dat er onderscheid is tussen iemand die voor een eenmalige activiteit is geweest of iemand die een heel traject van hulp heeft afgerond. Dat blijkt niet uit deze monitor. Het vraagt dat we dieper inzoomen in de monitor per activiteit. We zullen de uitslag van de monitor per activiteit of deelplan zoveel mogelijk meenemen in de inhoudelijke rapportages van Welsaam.